国培网网络培训管理平台

学员使用手册





服务热线: 400-0666-099

Chinahrt.com **博观约取,厚积薄发**您的学习,在这里拥有一站式的服务 TEL: 400-0666-099

一 、	平台简介:	3
二,	主要业务流程:	3
三、	主要功能及操作流程:	5
1	登录及首页展示	5
	1.1 登录系统	5
	1.2 个人资料设置	5
	1.3 首页面介绍	б
2,	培训计划课程	7
4	2.1 培训计划激活支付	7
	2.1.1 培训计划激活-线下支付	7
	2.1.2 培训计划激活-支付宝支付	8
	2.1.3 培训计划支付-余额支付	10
	2.1.4 培训计划支付-银行卡支付	11
	2.1.5 培训计划支付-激活卡支付	13
	2.1.6 银联在线支付	14
4	2.2 培训课程学习	
	2.2.1 添加选课	15
	2.2.2 课程学习	18
3、	我的考试	19
4、	学习档案	23
四、	其他功能介绍	
1,	我的购物车	28
2,	我的订单	30
2.1	1 订单列表	30
2.2	2 申请退款	30
2.3	3 申请发票/电子发票	31
2.3	3.1 申请增值税普通发票或增值税专用发票	31
2.3	3.2 申请电子发票	32
3,	我的账户	
4、	我的消息	36
5,	我的笔记	36
6,	个人设置	37
7、	历史课程	38
五、	常见问题及解决方法	
1,	常见问题	39
2,	浏览器	40
3、	ADOBE FLASH PLAYER 播放器	40
4、	视频缓冲慢或无法播放	45
六、	服务及帮助	45

一、平台简介:

河南省专业技术人员继续教育网(CHRT全称: China Human Resources Training)采用SAAS (Software as a Service)软件网络分享模式,面向党政机关、企事业单位、社会化培训机构提供网络培训管理服务。基于CHRT平台支持,培训管理单位可完全实现本系统自主门户式网络培训及管理,同时享有平台强大的课件资源支持,并可实现与平台上其他培训管理单位的跨门户课件资源交流。

在线学习平台为学员提供了统一、高效、规范的学习管理模式,集'在线学习、考试测评、 档案管理、个人信息维护'等服务于一体,突破时空限制、解决工学矛盾、优化学习流程,并 实时同步跟踪记录学员的学习进度,将学员在线的培训情况列入个人"培训档案",纳入平台 统一管理。

二、 主要业务流程:





三、 主要功能及操作流程:

1登录及首页展示

1.1 登录系统

用户登录http://web.chinahrt.com/,(以当地实际的登录网址为准)进入登录界面,输入 登录信息(用户名及密码)和验证码,然后点击"登录"按钮。(如图 1-1)

注意事项:

门户地址: <u>http://web.chinahrt.com/</u>,每个培训平台的门户地址都不一样,请以当地主管 部门的公告为准

\$ 400-0666-099
 H 仲 安 歌 M dtest121121 M dtest1211 M dtest121121 M dtest1211

建议使用IE6.0以上浏览器 1024×768以上分辨率 | 版权所有:中国国家人事人才培训网 | 京ICP:备11042657号 | 京公网安备 11010102002485号

图 1-1

注意: 只限本平台的学员登录学习,若非本平台的学员登录,则会提示"不能在此登录

1.2 个人资料设置

登录到系统,显示个人资料设定详情(如图 1-2)。点击修改密码(如图 1-3),同样也 会进行密码修改提示。

hnzjdemo 国培测试(勿	101 疣)	个人资料 修改密码		
我的课程		* 所属组织机构	国培测试(勿扰)	
历史课程		证件类型	护照(包含护照、港澳通行证和台湾居民3 >	
我的考试		* 证件号码	465465	
我的档案		* 用户名	hnzjdemo101	
我的订单		真实姓名	李万鑫	
我的发票		手机号	18666666666	
我的账户			保存	
我的消息	>			

图1-2

4	hnzjdemo	101 妍)	个人资料 修改密码		
	我的連程	5	* 旧密码		
	历史课程		*新密码		
	我的考试		* 确认密码	弱中强	
	我的档案		2071-41	·//	
	我的订单			提父	

图1-3

注意:并不是每个学员登录到系统都会提示修改,会根据培训主管的设置进行登录显示。

1.3 首页面介绍

首页(如图1-2)'左侧导航栏'主要由"我的课程"、"历史课程""我的考试","我的档案"等模块组成。右侧显示对应导航的主要内容。最上方显示学员名称,购物车,APP下载、退出系统。下面会详细对每个模块做注解。

2、培训计划课程

点击'我的课程'进入课程详情页面,大多数学员只有一个培训计划(如图 2-1)。对 于多个培训计划的系统会将登录学员所对应的培训课程按计划逐条展示在当前页面下(如图 2-2)。在发布时给培训计划设定三种显示状态:已通过、学习中、待激活。已通过和学习中 的培训计划可以直接点击"进入学习"直接学习,待激活培训计划需要点击"去激活",缴费 激活成功后添加课程才可以学习。培训计划在发布时就设定了五种支付方式:线下支付、支付 宝支付、余额支付、激活卡支付、银行卡支付等方式来激活计划。



图 2-2

2.1 培训计划激活支付

待激活的培训计划需要点击"去激活"缴费成功后,才能够进行学习,首先选择"待激活"标识的课程,点击带有该标识培新计划的'去激活',直接生成支付页面,并显示订单信息和支付方式,点击"去支付",支付成功后,进行课程的添加和学习。

2.1.1 培训计划激活-线下支付

对于支付方式为"线下支付"的培训计划,只要点击"去激活"按钮,不需要学员自己支付,可以直接学习(如图 2-3)。



图 2-3

注意:线下支付的培训计划,学员无需激活,登录后直接学习。具体哪种激活方式请以当地上级主管部门 约定为准。

2.1.2 培训计划激活-支付宝支付

对于支付方式为非"线下支付"的课程,点击"去激活"按钮(如图 2-3)。都会生成相应的支付页面(如图 2-4),下面以微信支付为例:

确认订单信息:nmgzjPL000820210107	0000001			返回
商品名称		类型	价格	交易时间
202 素料	0年河南省专业技术人员继续教育公 目培训	计划订单	¥0.01	2021-01-07 10:50:49
发票信息	,以免影响探销 填写发票			
选择支付方式				
C 微信支付	W 网银支付 Chia Unionpay	银联商务 Chinaums	🙀 余额支付	@ 激活卡
微信支付的订单申请退款说明,购买课程	订单在3个月以内,学习进度不超	过课程课时5%的情况	况下,可以申请退款。	
请在7天內完成支付,逾期订单失效!				合计: ¥ 0.01 确认支付
	7	7 0 4		

图 2-4

选择微信付款后,点击上图的"确认支付"进入对应微信的付款页面(如图 2-5)。



图 2-5

通过微信扫码,交易完成系统提示"支付成功"(如图 2-6),点击"查看我的订单"可 以查看到完成订单的详细信息(如图 2-7),点击"去学习",可以直接到课程学习详情页面。



2.1.3 培训计划支付-余额支付

下面以选择余额支付为例:选择余额支付(如图 2-8),点击"确认付款"。前提是账户 余额大于支付金额,如果账户余额为0,点击充值,在进行支付(下面会讲到如何充值)。

确认订单信息:nmgzjPL0008202101070000002						
商品名	3称	类型	价格	交易时间		
	2020年河南省专业技术人员继续教育公 需科目培训	计划订单	¥0.01	2021-01-07 11:29:18		
选择支付方式						
😒 微信支付	Mugging 网银支付 Chia Unionpay	银联商务 Chinaums	条额支付	ੑੑੑੑੑ 激活卡		
译 账户余额 100.0 元				充值		
① 请在7天内完成支付,逾期订单失效!				合计: ¥ 0.01 确认支付		

图 2-8

交易完成系统提示"支付成功"(如图 2-9),点击"查看订单"可以查看到完成订单的 详细信息(如图 2-10),点击"进入学习",可以直接到课程学习页面。



订单号:nmgzjPL00082021010	70000002 下单时间:2021-01-07 11:29:1	8 余额支付			
	2020年河南省专业技术人员继续教育 公需科目培训	培训计划	¥0.01	已付款 申请退款	查看详情

图 2-10

2.1.4 培训计划支付-银联支付

下面以选择银行卡支付为例:选择银联支付(如图 2-11),选定自己开通网银的银行,点击"确认支付",进入对应银行的付款页面(如图 2-12)。

确认订单信息:nmgzjPL00082021	01070000004			返回
商品名	称	类型	价格	交易时间
	2020年河南省专业技术人员继续教育公 霜科目培训	计划订单	¥0.01	2021-01-07 11:37:41
发票信息	识别号,以免影响报销 填写发票			
选择支付方式				
💙 微信支付	Mage Chia Unionpay	银联商务 China unis	🗳 余额支付	ੑ 激活卡
一网银在线支付的订单申请退款说明,	购买课程订单在3个月以内,学习进	度不超过课程课时59	6的情况下,可以申请退款。	
④ 请在7天内完成支付,逾期订单失效!				合计: ¥ 0.01
				确认支付
	图	2-11		

🍂 优惠活动: 尊	散的客户,我行支付界面进行了全新改版,详情请关注! 网银助手	
订单信息	日期:2016/2/19 时间:13:52:16 支付类型:网上支付 币种:人民币 金额:0.01 商户:支付宝(中 商品:订单商品 订单号:2016021900000000890022523923	
	K码支付 使用银行卡号、账户别名或动态验证码认证的支付方式 銀行卡号: 请输入您的银行卡号\账户别名\电子支付卡号 验证码: 登び一下で、 看不清,点击更换验证码	
	重要提示: 您必须安装中国农业银行颁发的安全控件才能完成支付,请点击 <u>此处</u> 下载并安装安全控件。 安装完成后点击 <mark>此处</mark> 刷新页面进行支付。	
	⊞ K宝/K令支付 下一步 重置	

图 2-12

温馨提示:

选银联卡支付是跳转到对应银行的付款页面。为了安全考虑,不同的银行可能需要安装对 应的安全控件,请按照银行的提示安装即可。个别银行可能需要在特定的浏览器才可以使用, 比如招商银行,需要在 IE 浏览器才能启用安全控件,在谷歌(chrome)或 Firefox 等浏览器 上即使安装成功了安全控件,也不能正常启用。

交易完成系统提示"支付成功"(如图 2-13),点击"查看订单"可以查看到完成订单的详细信息,点击"进入学习",可以直接到课程学习页面。

成功支付		
确认订单信息:		
	恭喜你支付成功!!! 去学习 查看我的订单	

图 2-13

2.1.5 培训计划支付-激活卡支付

选择支付方式为"激活卡"(如图 2-15),需要激活卡卡号和密码。对于此类订单,输入卡号、密码,进行支付,点击"确认支付",成功后培训计划就会激活,我们就可以进行后续操作,比如选择自己喜欢的课程。

确认订单信息:nmgzjPL0008202101070000004 ;;						
禘	品名称	类型	价格	交易时间		
	2020年河南省专业技术人员继续教育公 需科目培训	计划订单	¥0.01	2021-01-07 11:37:41		
选择支付方式						
😒 微信支付	Mage Chia Unionpay	银联商务 China	🙀 余额支付	。激活卡		
激活卡卡号 请输入您 激活卡密码 请输入您	的卡号 *请输入您的卡号 [~] 的密码 *请输入您的密码 [~]					
 请在7天内完成支付,逾期订单失效! 				合计: ¥ 0.01 确认支付		

图 2-14

注意:

- 1、支付方式支持但不仅限于上述5种方式,具体方式由上级培训主管指定。
- 2、余额是通过输入学习卡卡号和密码,充值到学习平台上的余额,学习卡由上级主管统一发放。
- 3、激活卡和激活卡密码,是与培训计划绑定的,由上级主管统一发放。
- 4、银行卡激活需要具备一张已开通网上银行,且余额大于支付金额的银行卡。支付额度由所属银行确定。 支付完成后查看订单显示的支付方式为支付宝支付。

2.1.6 银联商务在线支付

选择支付方式为"银联商务在线支付"(如图 2-15),按提示输入银行卡号,完成支付, 成功后培训计划就会激活,我们就可以进行后续操作,比如选择自己喜欢的课程。

确认订单信息:nmgzjPL00082021	101070000004			返回
商品名	马称	类型	价格	交易时间
	2020年河南省专业技术人员继续教育公 秦科目培训	计划订单	¥0.01	2021-01-07 11:37:41
发票信息 只要信息 只要有法律的表示。	从识别号,以免影响探销 填写发票			
选择支付方式				
🎔 微信支付	Mage M银支付 Chia Unionpay	银联商务 China ums	🙀 余额支付	@ 激活卡
银联商务支付的订单申请退款说明,	购买课程订单在3个月以内,学习进	夏不超过课程课时5%	的情况下,可以申请退款。	
请在7天内完成支付,逾期订单失效!				合计: ¥ 0.01
				确认支付
	客	2-15		

2.2 培训课程学习

多个培训计划列表页面(如图 2-2)点击对应培训计划的'进入学习'按钮进入培训课程 详情页面(如图 2-16)。对于单个培训计划,激活后直接显示培训课程详情页面。查看该课 程的基本信息(名称、考核学时等);培训计划简介;提示完成当前培训任务需要的剩余学时。



图 2-16

注意:单个培训计划不存在列表显示(如图 2-1),直接激活后显示的是培训详情页面。

2.2.1 添加选课

点击"添加课程"按钮,系统会将计划下所有课程一一罗列在课程列表中。 在考核学习未满时,可以自行添加选课以完成该培训计划的考核目标。平台提供的科目学 习类型分为'选修'和'必修'两种,系统在课程图标上进行标注(如图 2-17)。



图 2-17

选择你要学习的课程进行单击,进入详情页(如图 2-18),点击选课,进行提示"确定选择该课程么"(如图 2-19),点击"确定"后,表示课程选中,可进行学习(如图 2-20),

返回



图 2-18



图 2-19



返回

图 2-20

返回到添加课程页面,会提示你还需要选择多少学时的课程,才能达到本培训计划的考核 学时。并且将已选择的课程显示在该页面(如图 2-21)。



图 2-21

注意: 有的培训计划发布时必修课已经自动选上,学员只要遵照上述步骤选择选修课即可完成培训计划。

2.2.2 课程学习

鼠标移到课程图片时,图片会变暗(如图 2-22),点击进入课程详情页(如图 2-23)。 页面分为上下两部分:1课程相关封面、标题、课程评价、学时、几人学过、课程价格和进度 条(已百分比的形式呈现)2课程简介、目录、评价、相关资料,这部分有助于学习前初步了 解本课程学习内容和内容来源。



图 2-22

返回

课程价格 ¥ 5 评价量级 0 课程常时 5等时	
评价量级 0 運程学时 5 学 时	
· 理度学时 5学时	
学习人致の人	
移除	
▶ 0:00/2:32 ● 1 : 已学0%	
1 0	
课程详情 课程目录 配套资料	
■ 药师公需1	^
• 药师公需1(00:11:21) 未学习(00:00:00)	



在课程详情页面,选择相应的章节,进入课件播放页面,课程自动播放(如图 2-25)。 页面呈现三分屏:1视频播放,ppt的演示,关键目录的显示(视频和 ppt 可以切换屏幕显示)。



图 2-25

选择'目录'可以看到课程的目录结构。

注意:

- 1、学习课件视频无法进行拖拽观看,只能依序按进度学习。
- 2、课件在学习过程中必须保持为焦点页,如观看过程中进行其他操作则播放立即暂停,如需继续观看请 新点击播放按钮。
- 3、课件播放过程中,一定时间内无任何操作,播放自动暂停,如需继续观看请重新点击播放按钮。
- 4、课件播放过程中,点击'观看讲义',系统所展示的讲义内容与讲师视频中课程同步且相同。
- 5、根据不同地区不同的网络状况,系统提供了三种课件播放模式:标准、流畅、音频(网络带宽由高到低 排列),如播放卡顿请自行向下选择播放模式。

3、我的考试

课程学习结束,点击左侧导航"我的考试"进入考试列表页(如图 2-26),系统显示当前登录学员的全部考试。同时显示该考试的基本信息:考试对应培训计划、考试时间范围、考试的时间、及格线、剩余考试次数及考试的最高分数。



图 2-26

点击'去考试'按钮,系统提示"是否进入考试!",如果本次考试有多套试卷,会提示 系统将随机抽取试卷(如图 2-27)。点击'确定'进入答题页面(如图 2-28)。

全部 未通过的考试 已通过的考试	; 历史考试		查询
	脱贫上 培训名称: 营销培训班 考试方式: 目考 /考试时长: 5分钟 及格线: 60分 最后一次考试:2019-10-29 16:59:35 考试时间: 2019-10-29 00:00:00 至 2021-01-31 23:59:59	20 ₉	剩余考试次数:无限次 <u>去考试</u> 上次成绩
推進 提示 ① 是否进	脱贫下 培训名称: 曹镐信训班 × 47 23:59:59 再想想 → 定	0 _ớ	剩余考试次数:无限次 <u>去考试</u> 上次成绩

图 2-27

答题页面显示为试卷样式, 红色标注了考试提示, 试卷上方显示:考试名称、考试总时长、 考试总分、考生信息。页面左侧显示: 答题类型、考试题目。学员可以通过完成左侧的题目获 得分数, 如果答题过程遇到不确定或有疑惑的题目可以选择右下方的"标记", 点击后此标记 被点亮。页面右侧显示:考试时间的倒计时、答题卡(蓝色代表已做完, 红色代表被标记, 灰 色表示未做)。

脱贫上	总分:155分
单选题 多选题 填空题 判断题 匹配题 主观题	倒计时
 当前各国加强公务员职业道德建设的一个重要措施和共同取向是实行公 [单选题:5分] ☆ 务员职业道德建设的()。 A 形象化 B 科学化 C 法制化 D 程序化 	tr 00:03:09 考试时间为5分钟,请把握时间 我要交卷
 2 我国公务员职业道德中,忠于祖国是一名合格公务员的()。 [单选题:5分] ▲ 立身之本 B 基本素并 C 前提条件 D 本质要求 	 ★ 标记(1) 已答(3) 未答(28) 单选题(每题5分,共6题) 1 2 3 4 5 6 多选题(每题5分,共6题) 7 8 9 10 11 12
 3 芳密公文必须在()或机关内部文印室进行。 ▲ 国奮印刷厂 ● 指定点印刷 ● C 信苦好印刷 ● D 有业务往来印刷厂 	填空题 (每题5分,共1题) 13 判断题 (每题5分,共6题) 14 15 16 17 18 19

图 2-28

试卷全部完成确认无误后,点击'提交试卷'按钮完成本次考试,会弹出确认提示(如图 2-29)。确定交卷后,点击'确定'进入系统评分阶段。评分完毕,系统自动生成考试结果,显示考试得分和通过情况(如图 2-30)

脱贫上	总分:155分
单选题 多选题 填空题 判断题 匹配题 主观题	(例)计时 译
 ()是指经常产生或涉及国家秘密的部门及从事制作、传递、储存、 [单选题:5分] ☆ 保管、处理国家秘密的部门。 	0 0:0 3:4 9
○ A 行政部门	考试时间为5分钟,请把握时间
○ B 档案部) ● C + + + ##(7)	我西苏类
 ○ D 机要部] 	
·····································	★ 标记(0) ○ 已答(19) ○ 未答(12)
2 《中华人民共和国政府信息公开条例》规定 本场考试尚有未答完的试题,确认要交卷吗?	单选题 (每题5分,共6题)
息,不得危及()。	1 2 3 4 5 6
○ A 公共安全、经济安全、商业秘密、国家 _{100 m}	
● B 社会稳定、公共安全、国家秘密、商业秘密	多选题 (每题5分,共6题)
○ C 国家秘密、商业秘密、社会稳定、公共安全	7 8 9 10 11 12
○ D 国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定	
	填空题 (每题5分,共1题)

图 2-29

脱贫上		总得约	设: 40	分			
		单选题	多选题	判断题	填空题	匹配题	主观题
(新約場合) 40 /155 (第715年度) 8 /31	答对	0	4	3	0	1	0
	答错	6	2	3	0	0	0
	未答	0	0	0	1	5	6
答题解析	得分	0	20	15	0	5	0
单选题 多选题 填空题 判断题 匹配题 主观题		交着	封问:2	2021-01	-06 10:2	25:15	
	★ 标记(0) (未答(12	2) ()	答对(8)	○ 答	諎(11)
1 ()是指经常产生或涉及国家秘密的部门及从事制作、传递、储存、 [单选题:5分]	答题卡:	1/31					
保管、处理国家秘密的部门。	单选题	(毎题5分),共6题	<u>)</u>			
○ A 行政部门	1	2 3	4	5	6		
○ B 档案部门	多诜题	(毎颗5分	→ #6罰	5)			
● C 文书部门			10	11	12		
○ D 机要部门					12		
试题解析	填空题	(毎题5分),共1题	<u>ā)</u>			
正确答案: D 您的答案: C 回答错误	13						
	判断题	(毎题5分), 共6题	<u>)</u>			

图 2-30

注意:

- 每次考试消耗一次考试次数,同时每次考试会设置一定的补考次数,如果补考次数消耗完毕后还未能通 过考试,请联系当地培训主管询问增加补考次数事宜。
- 2、在考试过程中因某些突发情况离开答题页面,系统会在短时间内自动保存考试信息,点击'继续考试', 进入考试系统继续考试答题(如图 2-31)。
- 3、必须确认课程学习进度为100%学习完成,方可进行考试。
- 4、历史考试仅仅作为列表可查看,没通过的不能在进行考试。





4、证书打印

点击"证书打印"进入"学习档案",记录在线培训的详细信息,分我的档案、历史档案、 线下档案、继续教育证书、专业课学习证明五大类,我的档案页会清楚显示培训课程的通过情况、考核学时、实际获得学时(如图 2-32)。

我的档案 历史档案 线下档案 组	续教育证书 专业课学习证明 国 至 国 请输入计划名称 〇
	2020年河南省专业技术人员继续教育公需科目培训 培训名称:2020年河南省专业技术人员继续教育公需科目培训 考核学时:15.00学时 获得学时:0学时 培训时间:2021-01-01至2021-12-31
	测试培训计划(2020-11-03) 培训名称:测试培训计划(2020-11-03) 考核学时:10.00学时 获得学时:10学时 培训时间:2020-11-03 至 2021-01-08

图 2-32

注意:培训计划一旦激活就会生成学习档案,激活时学习档案不会记录学习记录,随着不断地学习,考核 课程的通过,考试分数,获得学时等信息将实时更新到学习档案中。

选择相应的培训计划点击'查看档案'进入到该培训计划的对应的档案页面,查看档案信息(如图 2-33)。

姓	8:奉杰	身份证号	码:4503241989112	35511	组织机构	:广西测试机构
	-	营销培训班				
A		发布单位:广西社族自 考核学时:2学时 获得学时:0学时 培训时间:2020-12-25	自区 5 至 2021-05-27			打印档案
线上培训。必修课					考核	#时:1 获得学时:(
课程名称		学时	学习进度	度 获得学时		获得时间
线上培训_选修课					考核	芋时:0 │ 获得学时:(
课程名称	ж	学时	学习进度		获得学时	获得时间
創成3		1	0%			
缆下墙川					学时合计	:0 抵扣学时合计:(
培训名称	文件/证书	由清时间	获得学时	抵扣学时	市 南核结晶	- 市核意见

图 2-33

学习完成并且考试通过后即可点击'打印证书'进入在线打印证书页面点击'打印'在线 打印证书(如图 2-34)。

2020年河南省专业技术人员继续教育网培训证书						
姓名	李万鑫	二维码标识				
身份证		410703197312183025	•			
	培训课程	类型	学时	成绩	0100365	
				9	合格	362628
				4	合格	10.003
坚持和完善人民代表大会制度				3	合格	1202035
让爱国主义旗帜始终在心中高高飘扬				3	合格	
知识分子爱	国奋斗精神的	的传承与践行	必修	2	合格	
在守正创新。	目信	必修	2	合格	河南省专业技术人员继续	
变革时代必不可少的创新思维系列课之六创新设计思维的行动:快速迭代				1	合格	教育网
变革时代必不可少的创新思维系列课之二创新设计思维 的起点:定义问题(上)				1	合格	网址:hnzj.chinahrt.cor

2020年河南省专业技术人员继续教育网培训证书					
类型	学时	成绩			
选修	4	合格			
选修	4	合格			
选修	3	合格			
选修	2	合格			
-	単型 送修 送修 近修 近修 近修 近修 近修 近修 近修 近修	继续教育网培训证书 ※型 学时 选修 4 选修 4 选修 3 选修 2 边修 2 山 二 山 二 少 二 小 二 <			

Пİ

Chinahrt.com **博观约取,厚积薄发**您的学习,在这里拥有一站式的服务 TEL: 400-0666-099

图 2-34

	2021/1/6 . 姓名:泰 杰	身份证号	广西公共培训版道 码: 45032419891123551	1 #1487.67.#	9 : /~maiktote	打印		1 张纸
		营销培训班 发布单位:广西社族白 考核学时:2学时	92			目标打印机	🖶 HP LaserJet	P2035n 👻
	线上培训。多修课	4日9月1日:2020-12-25 1日9月1日:2020-12-25	5 至 2021-05-27	考核	学时:0 获得学时:0	网页	全部	•
	课程名称	学时	学习进度	获得学时	获得时间	份数	1	
	成上培训选择课 课程名称	学时	学习进度	考核	学时:2 获得学时:2 获得时间	右日	御中	-
	游动 统下5901	2	100%	2	2021-01-06 14:13:03	- (1)-(2)	307[14]	
	培训名称 文件/证书	申请时间	获得学时 抵	加学时 审核结	果 审核意见	更多设置		~
•								
					1/1		र्मम	取消

点击'打印档案'进入档案打印页面,点击'打印'在线打印培训档案(如图 2-35)。

图 2-35

注意:1证书样式由各级主管设定,包含但不限于本手册说明之图表。 2系统自动记录所有学习状态,以往学习情况请在历史档案中查询。

选中'线下档案'选项卡(如图 2-36),点击'录入线下档案'则需由个人填写培训信息, 提交管理员批准后生成相应档案内容(如图 2-37)。

我的档案 历史档案	线下档案		录入档案
		暂无档案	

图 2-36

线下培训档案	×
继续教育年份	请选择继续教育年份
培训类别	○ 专业课 ○ 公需课
* 培训名称	
培训内容	
培训开始时间	
培训结束时间	
* 培训机构	
* 获得学时	
是否通过	○ 合格 ○ 不合格
上传文件/证书	选择文件未选择任何文件
	取消保存

图 2-37

注意: 1. 学员是否有权限导入线下档案,以当地上级主管部门规定为准。 2. 学员自行导入线下档案,需当地上级主管部门审核。

四、 其他功能介绍

1、 我的购物车

找一个可以学习的培训课程,点击"进入学习",对于(如图 4-1)来说,当所选课程学时大于设定的最大选课学时,再进行"添加课程"会出现(如图 4-2)的提示"当前选择的课程已经超过了本计划的最大免费选修课程学时,将会为您添加到购物车!"

0			
距离结束	培训考核学时:15学时	立即选课 Ⅰ2020年河南省专业技术人员继续教育公需科目 培训	
75 358 天 培训完成:0% •	必修课 选修课 考核学时:10.0~15.0 考核学时 已选学时:10 已选学时 完成学时:0 完成学时	2020年河南省专业技术人员继续教育公 需科目培训 寸:0~5.0 寸:5 寸:0	
全部 必修 选修		■ 全部 二 未学完 二 已学完	
污水资源化 与能源化的 理念与策略	OK CK		
污水资源化与能源化的理念与 策略	如何处理质量工作与零售药店 利益之间的关系	消防测试课程	
宫 <mark>学时:5.00</mark> 讲师:陈名财	☐ 学时: 5.00 讲师: 郭北京	☑学时: 5.00 讲师: 热热热	
	12条/页 ∨ 上一页 1	下一页 前往 1 页	

图 4-1



图 4-2

点击"确定"此课程将会加入'购物车'(如图 4-3)点击'购物车'显示加入购物车的 课程,如果我们要继续学习此课程,那么选择'去支付',支付成功后,此课程可以学习。如 果不想继续选择,可点击删除,清空购物车。

我的购物车 共口课程			清空	§购物车
商品名称 2020年河南公子山は子↓昌傑佛新奋八雪利日培训	类型	单价	操作	Ľ
2020年時第目号王文小人文法後級新日本編4日4日初日 中国共产党四川省第十届委员会 第六次全体会议专题研究	课程	¥1	Ĩ	
		总计金额: ¥ 1.00	去付款	

图 4-3

注意: 1. 超出考核学时的课程,学员需另行购买才能学习,具体以当地上级主管部门规定为准。 2. 已经购买的课程不予许学员再次购买学习。

2、 我的订单

2.1 订单列表

点击'我的订单'到订单详情页,记录了在线交易的详细信息,包括订单编号、订单下单 时间、订单类型、订单状态、课程名称、订单金额、订单通过何种方式支付。



图 4-4

2.2 申请退款

点击订单列表中'申请退款'(如图 4-5),提示'该订单的退款金额,将返还到原支付 方式!',点击'申请退款'后此栏显示'退款中'(如图 4-7),退款成功后,此栏不显示。

订单号:nmgzj0008202012110006858 下单时间:2020-12-11 11:49:55 	培训计划:测试培训	+划(2020-11-03)	余额支付	
多节视频	培训计划 - 课程订单	¥0.00	日付款申请退款	查看详情

图 4-5





- 注意: 1. 申请退款,课程学习不能超过 5%,否则将无法通过。
 - 2 已申请电子发票的订单,学员将不能再申请退款
 - 3. 更多的退款细则,请以当地上级主管部门规定为准。

2.3 申请发票/电子发票

2.3.1 申请增值税普通发票或增值税专用发票

只有'支付宝、微信、银联'支付的订单才可以申请发票,勾选订单信息后点击'去开票' (如图 4-7)出现弹窗,目前仅支持申请普通发票,填写正确的内容后,点击'提交'。

未申请发	票 已申请发票					
▲ 温 是	響提示: 是是是是是是是是是					
	订单编号	下单时间	订单金额(元)	订单类型	支付方式	备注
<u>~</u>	nmgzjPL0008202101070000005	2021-01-07 15:43:28	0.01	培训计划	微信支付	可开具
	nmgzj0008202012110006858	2020-12-11 11:49:55	0.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
	nmgzj0008202012110006857	2020-12-11 11:43:53	0.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
	nmgzjPL0008202012110006856	2020-12-11 11:40:55	0.00	培训计划	余额支付	此支付类型不能申请发票
	nmgzjPL0008202011300006728	2020-11-30 14:27:55	0.00	培训计划	线下支付	此支付类型不能申请发票
					1个订单	单, 共 0.01 元 去开票
		10条/页 >	- -	下一页 前往 1	页	

图 4-7

申请成功后(如图 4-9),进入已申请发票列表。管理员审核通过,后台系统开票后,学员可以看到'已开票'的字样(如图 4-8)

未申请发票 百	己申请发票				
					۲
▲ 温馨提示	:				
发票	抬头	申请开票时间	开票金额(元)	发票状态	操作
北京创联	執育集团	2020-10-28 09:16:54.0	0.22	未开	发票 含 1个订单
国培测试	〔(勿扰)	2020-09-04 14:14:19.0	0.05	已开票	发票 含 1个订单

图 4-8

2.3.2 申请电子发票

当前云学习平台已支持申请电子发票,目前限定为支付宝支付,银行卡支付的订单(如图 4-9)。

里安:內項与內容不清 總有3次申请电子发票的	营,请一定先询问您所在单位财务,减少您报销时不必要的麻烦 的机会,当前已经使用次数为0次。
	发票类型:电子发票
* 发票抬头	请填写发票抬头
	/请提前咨询您单位财务,个人姓名是否能报销/
* 纳税人识别号	请填写纳税人识别号
	/可填写纳税人识别号(未三证合一)或统一社会信 用代码(三证合一);若发票抬头为个人填写姓名, 此 栏必填/
地址	请填写地址
	/根据各单位财务报销要求填写,填写税务局登记的 单位注册地址/
电话	请填写电话
	/根据各单位财务报销要求填写,填写税务局登记的 单位注册电话/
企业开户行	请填写企业开户行
	根据各单位财务报销要求填写 填写税务局登记的单位开户银行名称~
企业开户账号	企业开户账号
	/根据各单位财务报销要求填写,填写税务局登记的 单位开户银行帐号/
联系人	请填写联系人
*联系电话	请填写联系电话
备注	

图 4-9

填写发票抬头,纳税人识别号等信息,如果未填写纳税人识别号,则默认开出增值税发票。 如果需要申请电子发票,务必填写正确的纳税人识别号。所有信息确认无误提交后,提示申请 成功。 因开具电子发票需要连接第三方的京税系统,故在电子发票申请提交后,3[~]5 分钟后,刷 新下页面,才可以点击查看(如图 4-10)。如果刷新页面后,页面上未出现已开票字样,请 耐心等待后,再次刷新页面。

と申请 💾								
	增值税普通发票	増値	法专用发票			×		
A	▲ 温馨提示: 自缴费之日超 重要:对填写⊄ 您有3次申请(3.申请发票 內容不清楚 电子发票的	周期为30天,如 ,请一定先询问 幼机会,当前已经	口若超过30天將不能申请发 您所在单位财务,减少您报 全使用次数为0次。	濃,清悉和 第时不必要的新		49.04	2
			发票类型	2:电子发票		\$K7.25	第1	
		127751/101				≷开	含 1个订单	
	* 2	反宗治大	国培测试()/请提前咨询》	、勿玩) &单位财务,个人姓名是否(能报销/	开重	发票	
	* 幼稚	人们制品	91110114	MA006HV7XI			含1个订单	
	עונא	C	/可填写纳税/ 用代码(三证备 栏必填/	人识别号(未三证合一)或纳 合一);若发票抬头为个人填	;一社会信 写姓名, 此			
		地址	东城区					
			/根据各单位》 单位注册地址	财务报销要求填写,填写税; :/	务局登记的			
		电话	01085263	658				
			/根据各单位》 单位注册电话	财务报销要求填写,填写税; ;/	务局登记的			
	企	业开户行	中国建设银	民行				
			根据各单位则 填写税务局登	务报销要求填写 记的单位开户银行名称~				
	企业	肝户账号	62282100	20017085425				
			/根据各单位》 单位开户银行	财务报销要求填写,填写税; "帐号/	务局登记的			
		联系人	张明					
	* [联系电话	01085263	658				
建议		备注			1	2485号		

图 4-10

3、 我的账户

点击"我的账户",可查看交易记录、充值记录和当前余额(如图 4-11)。点击'充值'按钮,输入购买的学习卡号和密码(如图 4-12),点击保存后,类似以前的手机充值卡,金额直接保存在我们的余额中,可查看充值记录。

hnzjdemo101 国培测试(勿扰)		^{当前余额} ¥ 500.0			充值余额不可提现	立即充值 2, 仅限用于本平台课程消费
我的课程	>					
历史课程	>	交易记录				共 28 条记录
我的考试	>	订单号	交易日期	状态	交易金额	支付方式
我的档案	>	HNZJPL0131202012140190161	2021-01-07 09:54:53	退款成功	¥45.00	余额支付
我的订单	>	HNZJPL0131202012140190161	2020-12-14 10:09:43	支付成功	¥45.00	余额支付
我的发票	>	HNZJPL0131202012110013677	2020-12-14 10:09:28	退款成功	¥45.00	余额支付
我的账户	>	HNZJPL0131202012110013677	2020-12-11 09:24:23	支付成功	¥45.00	余额支付
我的消息	>	HNZJPL0131202012100838026	2020-12-11 09:23:30	退款成功	¥45.00	余额支付
我的笔记	>					
个人设置	>		上—页 1 2 3 4	5 6 下-	-页	

图 4-11

^{当前余额} ¥ 500 0	充值					立即充值
交易记录 六個	1)			充值东额不可提	1, 仅限用于本半台课程消费 共 28 条记录
订单号	学习卡号:	130703041713544493]	状态	交易金额	支付方式
HNZJPL01312020121	学习卡密码:	*)	退款成功	¥45.00	余额支付
HNZJPL01312020121		退出 提交		支付成功	¥45.00	余额支付
HNZJPL01312020121				退款成功	¥45.00	余额支付
HNZJPL0131202012110	0013677	2020-12-11 09:24:23		支付成功	¥45.00	余额支付
HNZJPL0131202012100	0838026	2020-12-11 09:23:30		退款成功	¥45.00	余额支付

图 4-12

注意: 上级主管发放的学习卡面值等于每次充值的金额。

4、 我的消息

点击"我的消息", 查看系统消息、站内信、调查问卷、公告(如图 4-13), 灰色表示 信息已查阅,黄色表示信息未被查阅。

hnzjdemo101 国培测试(勿扰)	系统消息	调查问卷 公告		
我的课程	序号	消息标题	发布者	发布时间
历中通程	1	订单HNZJPL0131202012140190161退款成功	System	2021-01-07 09:54:54
	2	2018年河南省专业技术人员继续款育公需科目培训计划培训计划开始学习通知	system	2021-01-07 09:52:24
	3	2019年河南省专业技术人员继续教育公需科目培训计划培训计划开始学习通知	system	2021-01-07 09:48:32
我的档案 >	4	订单HNZJPL0131202012140190161支付成功	system	2020-12-14 10:09:43
我的订单 >	5	订单HNZJPL0131202012110013677退款成功	System	2020-12-14 10:09:29
我的发票 >				
我的账户 >			Ŧ	
我的消息			-y	

图 4-13

5、 我的笔记

点击'我的笔记'查看听课笔记,笔记默认为公开的,但通过点击'私密',可将公开的 笔记转为私密,仅限自己查看。通过切换'公开笔记'与'私密笔记'选项卡来切换查看所做 笔记信息(如图 4-14)

我的		筛选
0	 张永哲研究员爆破课程(十二)张永哲研究员爆破课程(十二) 爆破工程课程设计任务书 1. 课程设计的任务 根据爆破安全规程(GB6722-2011)、简明爆破工程设计手册等要求,进行某工程的爆破设计。2.课程设计容及要求(1)熟悉任务书提供的有关设计资料,认真仔细分析和研究各种相关文件及工程资料;(2)爆破参数设计,爆破方式设计;(3)爆破网络器设,爆破效果预测,爆破设计感想;(4)按时独立完成,字迹清楚、工整,章节顺序安排合理;(5)设计图用CAD绘制,图纸包括:爆区环境示意图(可选),孔网参数图,装药结构图,网络数设图,爆破境界示意图;(6)胶装订整齐、美观,全班统一封面设计,字数不低于1万字。 2019-11-06 15:06:30 	内
9	 张永哲研究员爆破课程(十一)张永哲研究员爆破课程(十一) 设计步骤(1)审题。(2)环境描绘。绘出爆区环境示意图及安全注意事项。(3)设备选型。根据爆破规模及爆破条件选定供风设备及穿孔设备类型。 (4)确定穿孔爆破参数。包括孔位、孔径、孔深、孔角、超深、孔间距、排间距等。(5)确定装药结构。确定装药结构类型,装药长度、充填长度及假系数等。(6)网络散设。确定起爆方式、网络敷设形式、雷管段数、测试并计算电阻值,绘出爆破网络图。(7)计算爆破工程量。计算爆破体积、爆动工程量、炸药量、穿孔进尺、炸药单耗、延米爆破量等。(8)计算安全距离。计算飞石、地震波、冲击波安全距离。(9)预测爆破效果及安全距离。 (10)确定警戒距离。由爆破安全规程及爆破实际确定安全警戒距离,设置相应的岗哨。(11)施工及安全组织。组织爆破施工及安全警戒工作,成立和的管理机构,明确岗位职责、建立安全网络,负责爆破全过程的施工与安全管理工作。 2019-10-31 16:40:28 	合反应

图 4-14

6、 个人设置

点击'个人设置'设置个人信息和修改密码(如图 4-15),系统已登录也会跳转此页。

hnzjdemo101		个人资料 修改密码				
国培测试(勿扰)	国培测试(勿扰)					
我的课程		* 所属组织机构	国培测试(勿扰)	选择		
历史课程		证件类型	护照(包含护照、港澳通行证和台湾居民4 >			
我的考试		* 证件 号码	465465			
我的档案		* 用户名	hnzjdemo101			
我的订单		真实姓名	李万鑫			
我的发票		手机号	18666666666			
我的账户			保存			
我的消息						
我的笔记						
个人设置	>					

Chinahrt.com **博观约取,厚积薄发**您的学习,在这里拥有一站式的服务 TEL: 400-0666-099

图 4-15

注意:为了账户的安全,请不定期修改密码。

7、 历史课程

点击'历史课程'记录了发布后过期的课程,包括未激活和已激活的课程。对于激活后的 课程可以进行查看,继续学习(如图 4-16)。

全部计划 〉 公需课 专业资	28	
已结束 	2020培训计划(上传线下档案后打印证书) 0.00	0% ・
已结束 	2019线上支付培训计划 0.01 2019线上支付培训计划	0% ・ ・
211年 国新生儿复苏项目标准录件(2020年版) 第十课 特殊情况 中国新生儿复苏项目参加 参校学时に0.00	2020年度公需课培训计划 0.00 2020年度公需课培训计划	0% ・

图 4-16

注意:1 查看激活后的课程,课程中视频可以观看并可改变播放进度。

2学习历史课程时,将不再记录任何学习进度。

3 再次学习曾设置考试的历史课程时,只可进行在线视频学习,不能再进行其它的操作,如考试。

4 未激活的培训计划,已不能再次激活。

五、 常见问题及解决方法

1、 常见问题

1) 学员选课达到考核学时,可继续选择课程学习吗?

情况1:一是按培训计划支付的,考核学时范围内的课程无需再次缴费,不分必修和选修。 若选课超过考核学时后继续选课,需要再次按课程缴费。若鼓励学员多选课学习,可设置部分 课程免费

情况2:二是按课程支付,不论培训计划定价多少,激活培训计划都无需缴费,在选课时 每门课程都需要缴费,与考核学时数无关,如需要有合格的证书,选课学时总数需达到考核学时。

若有指定课程必须学习,则可在后台设置该课程为强制必修,学员即使选课达到考核学时, 但未选定指定必修课程,也不会获得证书。

2) 系统有哪些优化?

若在后台设置最小必修和最大必修为同一个数值,则学员激活培训计划后,系统会帮助学 员完成所有必修课的选课。

设置为线下支付的培训计划,只要学员登录,则系统帮助学员自动激活培训计划

线下缴费的培训计划,在系统后台可设置为线下支付(学员只要登录即可选课学习),也 可以设置为激活卡支付(激活与培训计划绑定,只可激活指定的培训计划,由培训主管制作激 活卡,下发学员,学员登录后使用激活卡激活培训计划)

3) 其它特殊业务

证书样式可按需定制

支持接入合作方的支付宝或微信收款账号

线下培训计划可抵扣考核学时(抵扣选修课学时,后台设置抵扣比例)

线下培训班可在培训平台设置考试

4) 学习进度

课程的学习进度是实时记录的,培训计划的完成度是获得学时的百分比,即若课程有考试, 学完课程不会更新培训计划的百分比,需考试通过后才更新培训计划的学习进度。

APP, 公众号, pc 端网页会自动同步学习进度

学习进度不支持拖动,并且 APP,公众号, pc 端网页不能登录同一个账号进行学习。若执 意操作,系统会给出对应的提示。

5) 证书

若证书上的单位需要修改,请致电400电话处理。

2、 浏览器

为了更好的支持HTML5的特效,浏览器要求IE版本内核在9.0及以上版本;

建议您升级到IE9. x浏览器,或主流的第三方浏览器,如谷歌Chrome,火狐,360极速(极速模式),360安全浏览器(极速模式)登录平台学习,其他第三方浏览器由于稳定性问题,可能会对平台使用造成影响。

3、 Adobe Flash Player 播放器

播放器版本要求 Adobe Flash Player 11.0 以上,播放器如未安装时,需安装,如下图所示:



若 flash 已安装完毕,尝试播放视频时,仍然有如下提示,请按照提示点击蓝色字体【请 点击此处下载安装最新的 flash 插件】(示例图为谷歌浏览器)。 9ebdc04340bd78430ae5eae3b8§ionId=f69e109ebdc04340bd78430ae5eae3b81-1&signId=hbzjglconte



然后弹窗提示需要允许运行 flash, 按照提示选择【允许】即可(示例图为谷歌浏览器)。



视频播放过程中,可能仍然会提示 flasn 播放器不能正常运行,请按照提示,点击【立即 修复】(示例图为谷歌浏览器)。



选择【立即修复】后,浏览器会跳转到 Adobe Flash Player 的官方网站。如下图所示, 请选择【下载修复工具】(示例图为谷歌浏览器)。

i flash.cn/help/service0.html										
	✓ FLASH PLAYER 帮助中心		首页	企业版	教育版	帮助中心	客服支持	官方公告		
	如何修复必要组件	夏必要组件			搜卖帮助					
	该组件是使用Adobe Flash Player的必要程序,帮助Adobe Flash Player提供更新升级等服务,提升Flash Player安全性和稳定性。 该组件的缺失会影响Adobe Flash Player的正常运行,建议您使用Flash Player修复工具进行修复。									
	如何修复:									
	请使用Flash Player修复工具 进行修复 下载修复工具 大小 : 9.94MB	或重新下载并安装Flash pl 立即下载 查看如何启用必要提性	layer		如反复	夏出现该问题,可能 相关设置有到 安全软件设置的	能和安全软件 关 可题			
	修复帮助: 如何解决"必要的系统组件未正常运行"?									

如下图所示,按照提示完成修复工具的安装(示例图为谷歌浏览器)。

该组件是使用Adobe Flash Player的必要程序,帮助Adobe Flash Player提供更新升级等服务,提升Flash Player安全性和稳定性。 该组件的缺失会影响Adobe Flash Player的正常运行,建议您使用Flash Player修复工具进行修复。



修复帮助:

如何解决"必要的系统组件未正常运行"?

安装完毕后,从 windows 桌面,找到并启动 Flash 修复工具,如下图所示



启动后,点击修复工具页面上的【立即检测】。



在下一个页面,选择【快速检测】。



检测完毕后,修复工具提示发现一个问题,选择【一键修复】即可。

Chinahrt.com **博观约取,厚积薄发**您的学习,在这里拥有一站式的服务 TEL: 400-0666-099



Flash 修复工具提示修复全部问题。

至此, Flash 播放插件的问题已修复,重新打开视频播放页面,刷新页面后,视频则可正常播放。



Chinahrt.com **博观约取,厚积薄发**您的学习,在这里拥有一站式的服务 TEL: 400-0666-099

温馨提示:

Flash 播放器,可能会在下次重新打开浏览器学习时,再次提示播放器异常,请按照提示修复即可。

4、 视频缓冲慢或无法播放

如电脑带宽不足或网络连接较慢(网速要求带宽 1M 以上),会出现缓冲或者无法打开黑 屏的情况。出现这样情况,建议查询一下网速。网速测试 <u>http://tool.1141a.com/live/speed/</u>。

网络故障查看方式:

A. 确认电脑无故障并且能够正常上网(打开任意网页)。

B. 本地连接是否正常: 屏幕右下角 是标志是否连接并闪烁。

C. 页面显示错误或加载缓慢请尝试'清空 IE 缓存':在 IE 浏览器上方点击【工具】-【IE 选项】-【删除文件、删除 Cookies】等。

D. 如果您上网通过路由器并为 IP 自动分配,长时间后发现网速变慢,建议重新获取 ip 地址及 DNS,操作方式:电脑屏幕左下方点击【开始】-【运行】输入"cmd"回车,在弹出窗 口输入"ipconfig -release"回车,窗口中会显示一些英文字符,然后输入"ipconfig -re 待激活"按回车键,刷新后关闭窗口即可。

E. 如果是办公网络或固定 IP 地址请咨询当地网管。

F. 如以上问题均正常但无法上网,请咨询当地网络供应商(如联通、电信、铁通等)。

六、 服务及帮助

感谢您使用河南省专业技术人员继续教育网进行学习,平台在您学习过程中为您提供了三 种解决问题的方式,您可以选择适合的方式寻求我们的帮助。

河南省专业技术人员继续教育网服务电话: 4006-520-666, 专业的客服人员将及时为您提供帮助服务。

结语:感谢您使用河南省专业技术人员继续教育平台,河南省专业技术人员继续教育网将继续以专业、强大的技术能力和支持能力为您提供优质、高效的网络学习环境;用热情、全面的服务帮您方便快捷的完成学习任务。